



PORTARIA
& SERVIÇOS

APRESENTAÇÃO DE EMPRESA

SOLUÇÕES INTEGRADAS

A ZELAR POR AMBIENTES SEGUROS!

BENVINDO À NOSSA EMPRESA

A **TJ Portaria & Serviços** é uma empresa nacional com soluções abrangentes para serviços de qualidade de portaria e recepções, limpeza e manutenção, motoristas privados e consultoria de segurança.

Atuamos em diversos ambientes e setores, em condomínios residenciais e comerciais, instituições públicas e privadas, instalações industriais e estaleiros de obras.

Estamos aqui para ser o seu parceiro confiável e garantir a tranquilidade dos seus empreendimentos.





A ZELAR POR AMBIENTES SEGUROS!

A NOSSA MISSÃO E VISÃO

Missão: Estamos comprometidos em superar expectativas com serviços de portaria e recepção, limpeza e manutenção de excelência. **Zelar por ambientes seguros e tranquilos,** garantindo a satisfação e bem-estar de todos os utilizadores.

Visão: Expandir a nossa presença, destacando-nos pela qualidade, confiança e dedicação ao cliente e enquanto líder nacional no setor de portarias de serviços integrados para os diferentes tipos de empreendimentos.

VALORES

estabelecem a base sólida para o nosso crescimento e sustentabilidade das nossas relações e negócio.



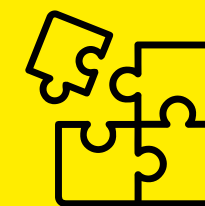
Satisfação do Cliente

A verdadeira medida do nosso sucesso é a felicidade e a fidelidade dos nossos clientes, e é por isso que nos dedicamos em garantir a sua satisfação em cada momento.



Confiança

Trabalharemos em equipa para estar em sintonia com clientes e parceiros. Somos transparentes nas nossas interações, de forma a entregar soluções que atendem necessidades específicas dos clientes.



Integridade

Compromisso e honradez face ao que somos e assumimos entregar de forma consistente, responsável e inteira. Agimos com presença, respeito pelo próximo, integridade e segurança.



A NOSSA EQUIPA

É composta por profissionais altamente qualificados, responsáveis e colaborativos, orientados para o detalhe e focados na satisfação do cliente.

São a primeira impressão do local, refletem uma imagem profissional e adequada. Estão dedicados a garantir ambientes cuidados e a zelar por todos os utilizadores de forma profissional e cortês.

Mantêm uma comunicação clara e aberta, respondendo prontamente a quaisquer solicitações dos clientes.



SERVIÇOS GERAIS



Portaria

Somos profissionais experientes, focados na sua satisfação, em zelar e proporcionar ambientes acolhedores, seguros e bem geridos para todos os que frequentam as suas instalações.



Limpeza e Manutenção

Soluções abrangentes de limpeza e manutenção, que garantem áreas limpas e higienizadas, com cuidados complementares, proporcionando ambientes seguros e agradáveis a todos os utilizadores.



Motorista

O nosso serviço de motorista, proporciona viagens confiáveis e tranquilas a clientes exigentes. Garantimos uma condução segura e responsável em trajetos diários, eventos especiais ou de negócios.



SERVIÇOS DE PORTARIA

RECEBA COM PROFISSIONALISMO

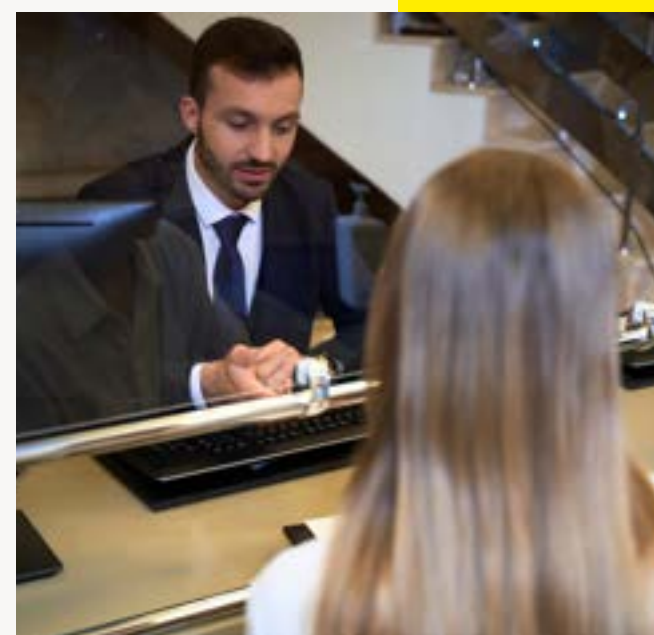
Com uma equipa cortês, profissional e qualificada, que se adapta a diversas recepções:

- Edifícios de Escritórios
- Condomínios residenciais e comerciais
- Instituições privadas e públicas
- Centros de eventos e convenções

A ZELAR POR AMBIENTES SEGUROS!

RECEPÇÕES

- Equipa com imagem profissional e adequada;
- Orientação e encaminhamento de utilizadores;
- Atendimento telefónico, encaminhamento e registo de mensagens;
- Controlo de chaves e registo de entrada e saída de utilizadores e visitantes;
- Recepção, triagem e encaminhamento de correspondência;
- Garantir que todas as atividades das instalações cumprem com regulamentos internos, aplicando políticas e procedimentos estabelecidos;
- Zelar e garantir a manutenção de espaços comuns.



Controlamos, orientamos e zelamos pela ordem local, de forma a garantir um ambiente seguro e convidativo.



SERVIÇOS DE PORTARIA

GRANDES INSTALAÇÕES

Adaptamo-nos aos diferentes setores e fases de projetos, seja qual for a dimensão das suas instalações:

- Estaleiros de obra
- Armazéns
- Naves Industriais
- Complexos comerciais

A ZELAR POR AMBIENTES SEGUROS!

ESTALEIROS DE OBRA

- Coordenar acessos: apenas pessoal autorizado pode aceder;
- Registrar entradas e saídas: pessoas, veículos e carga ao estaleiro;
- Zelar pelos utilizadores: orientar para áreas seguras e apropriadas;
- Reportar atividade suspeita e violações de segurança às autoridades;
- Em casos de emergência: auxiliar em evacuações e primeiros socorros;
- Garantir que todas as atividades no estaleiro cumprem com regulamentos de segurança e saúde, aplicando políticas e procedimentos estabelecidos.



Controlamos, orientamos e zelamos pela ordem local, de forma a garantir um ambiente de trabalho seguro e produtivo a todos.



INSTALAÇÕES E AMBIENTES **LIMPOS** E ACOLHEDORES

Soluções abrangentes de limpeza e manutenção, garantindo áreas limpas e higienizadas em: edifícios de escritórios, condomínios, instituições privadas e públicas, indústria, comércio e obras.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Este serviço é feito por equipas qualificadas, com produtos profissionais que garantem um ambiente de trabalho limpo, seguro e agradável aos funcionários e visitantes. Além do serviço de manter as instalações em boas condições para uso contínuo, também temos soluções de limpeza de fim de obra que deixam as instalações prontas a serem utilizadas.



**Evite gastos desnecessários,
contrate profissionais
qualificados e junte-se ao nosso
portfólio de clientes!**



ENTREGAMOS O MELHOR SERVIÇO

Cada cliente é único e a nossa prioridade é a felicidade e a fidelidade dos clientes. É por isso que o nosso foco é a sua satisfação! Connosco pode concentra-se no que realmente importa, no seu negócio, otimizar custos e manter a excelência da sua reputação. Os **nossos supervisores** são profissionais experientes e garantem um controlo eficiente dos serviços em todas as operações.

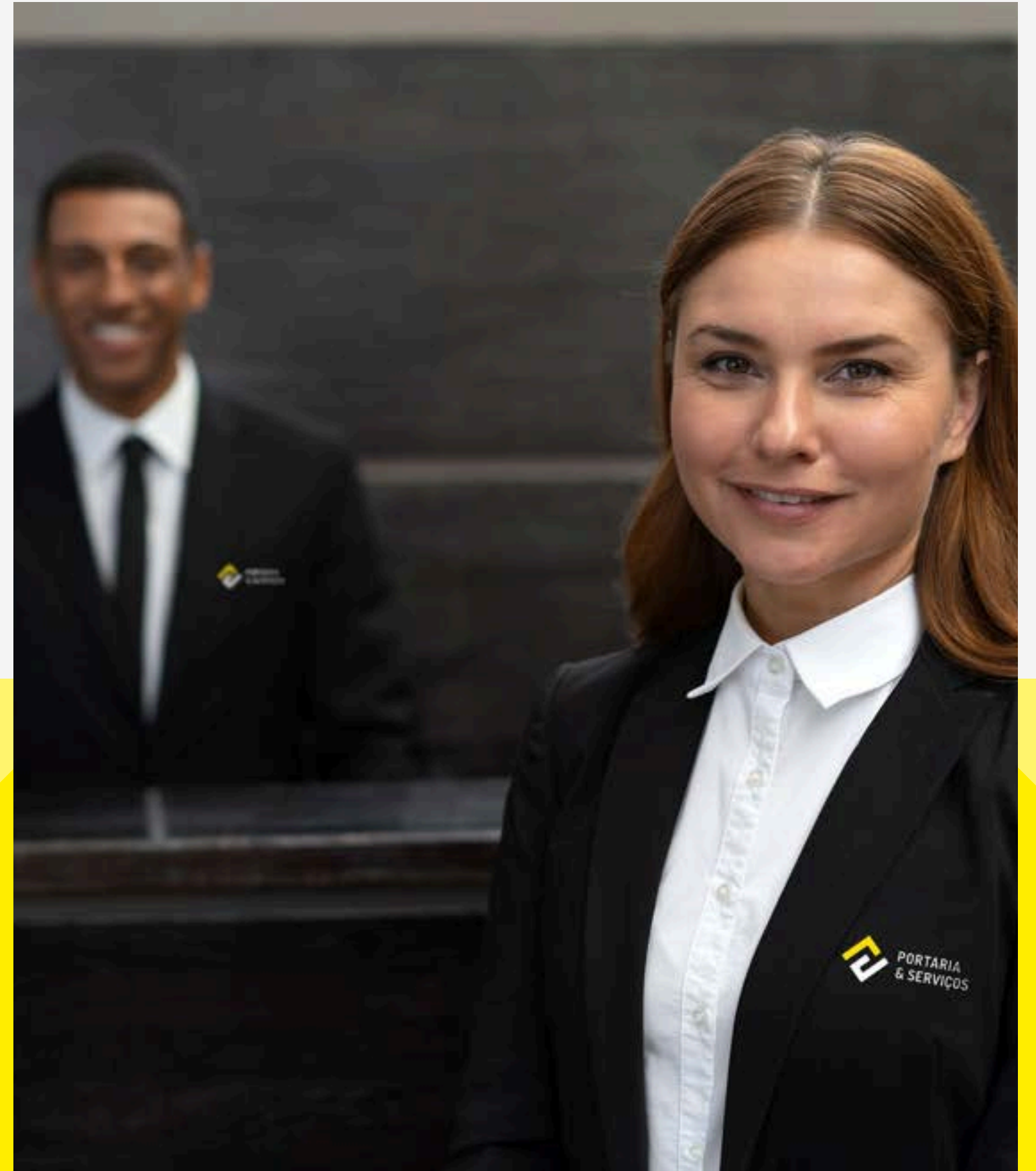
Zelamos pelo primor de ambientes seguros e tranquilos, pelo bem-estar de todos os utilizadores.



Construímos relações de colaboração, respeito mútuo e cuidado com o cliente, através de atenção ativa e comunicação aberta. Atentos às suas preocupações, entregamos soluções à medida de cada cliente.



Garantimos uma relação custo-benefício que atende as expectativas de valor, fornecendo serviços de alta qualidade, ao mesmo tempo em que conseguimos manter preços acessíveis e competitivos.



QUEM CONFIA

Os nossos clientes vêm de diversos setores que incluem condomínios, empresas comerciais, instituições governamentais e clientes individuais.

Confiam na nossa capacidade de fornecer serviços de alta qualidade, adaptados às suas necessidades específicas.

Essa confiança é cultivada pelo nosso atendimento personalizado e **compromisso contínuo com a satisfação do cliente.**

A ZELAR POR AMBIENTES SEGUROS!





PARCEIROS DE NEGÓCIOS

“Acreditamos que a combinação de conhecimento e competências em vários domínios melhora o desempenho das Empresas.”

Apostamos em parcerias de negócio que acompanham a nossa visão de crescimento, que ganharam experiência e confiança do mercado, que complementam os nossos serviços e satisfazem necessidades dos nossos clientes.



Empresa de segurança privada com Alvará n.º223-A e C do M.A.I. Lei n.º46/2019, especializada em análise e prevenção de riscos, com soluções e serviços integrados de **Segurança e Vigilância em empresas e particulares.**



Empresa especializada em **instalação e manutenção de sistemas de segurança** e certificada pela PSP: Registo DN PSP n.º: 944.



PORTARIA
& SERVIÇOS

SOMOS A ESCOLHA CERTA!

EMPRESA DE PORTARIA & SERVIÇOS

Para quem precisa de serviços integrados de portaria, recepção, manutenção, assistência ao cliente presencial, valoriza a qualidade, ambientes seguros e a tranquilidade de todos os utilizadores. **Contacte-nos!**

A zelar por ambientes seguros! | geral@tjportaria.pt | 968034049

©TJ Portaria & Serviços - Custo de chamada para rede móvel nacional.



PORTARIA & SERVIÇOS

A ZELAR POR AMBIENTES SEGUROS!