

Carta de Ética Profissional

A **SOC · Segurança Privada** rege-se pelos mais elevados padrões de ética, profissionalismo e responsabilidade.

A nossa missão é construir relações de Confiança e Segurança, crescendo de forma estruturada e sustentada, proporcionando aos nossos Clientes, Parceiros, Equipa e Fornecedores uma comunicação transparente e eficaz. A nossa visão é contribuir para um mundo mais Seguro e Sustentável, sendo uma referência nacional em soluções de Segurança de Proximidade, baseadas em tecnologia, rigor e confiança.

Esta **Carta de Ética Profissional** estabelece os princípios fundamentais que orientam a atuação de todos os colaboradores, assegurando um ambiente de trabalho respeitador, seguro e transparente.

1. Conflito de Interesses

Os colaboradores devem evitar situações em que os seus interesses pessoais possam colidir com os interesses da empresa ou dos nossos clientes. Caso surja algum potencial conflito de interesses, deve ser comunicado à direção de forma imediata.

2. Suborno e Corrupção

Repudiamos qualquer forma de suborno ou corrupção. Nenhum colaborador pode oferecer, prometer, solicitar ou aceitar vantagens indevidas que possam comprometer a integridade dos nossos serviços e relações.

3. Assédio Moral e Sexual

Promovemos um ambiente de trabalho seguro e respeitador. Qualquer forma de assédio, seja moral ou sexual, é estritamente proibida e será alvo de medidas disciplinares severas. Incentivamos a denúncia de qualquer comportamento inadequado.

4. Proibição de Discriminação

Garantimos um ambiente inclusivo, onde não são toleradas discriminações com base em género, idade, etnia, religião, deficiência, orientação sexual ou qualquer outra condição protegida por lei.



5. Uso de Informações Confidenciais

Todos os colaboradores têm o dever de proteger a informação sensível da empresa, clientes e parceiros. A partilha de informações confidenciais sem autorização expressa é proibida e pode resultar em sanções disciplinares.

6. Proteção de Dados

Cumprimos rigorosamente as normas de proteção de dados, assegurando que a informação dos nossos clientes, colaboradores e fornecedores é tratada com segurança e sigilo, em conformidade com a legislação em vigor.

7. Responsabilidade Social e Ambiental

Comprometemo-nos com a sustentabilidade e responsabilidade social. Atuamos de forma ética na comunidade, promovendo boas práticas ambientais, reduzindo o impacto ecológico das nossas operações e contribuindo para o bem-estar da sociedade.

8. Conduta Profissional

Esperamos que todos os colaboradores mantenham um comportamento profissional exemplar, agindo com respeito, transparência e integridade no exercício das suas funções. É fundamental que cada colaborador esteja devidamente fardado, de acordo com o *dress code* corporativo, e mantenha um padrão elevado de higiene e apresentação pessoal. A imagem profissional reflete o compromisso e a seriedade da empresa no setor da Segurança Privada.

9. Cumprimento da Legislação

Atuamos em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis à Segurança Privada, garantindo que todas as atividades são conduzidas com responsabilidade e dentro dos padrões legais exigidos.

10. Uso Responsável dos Recursos da Empresa

Os colaboradores devem utilizar os recursos da empresa de forma eficiente e responsável, evitando desperdícios e garantindo a boa gestão dos bens e equipamentos.



11. Canal de Denúncias

Disponibilizamos um canal seguro e confidencial para que os colaboradores possam relatar eventuais violações éticas ou comportamentos impróprios sem receio de represálias.

12. Código de Conduta Digital

Os colaboradores devem utilizar as ferramentas digitais e tecnológicas da empresa de forma ética, protegendo informações sensíveis e evitando o uso indevido de redes sociais e comunicação eletrónica. Devem ainda contribuir para a divulgação positiva da empresa, assegurando que qualquer comunicação sobre a organização seja feita de forma profissional, coerente com os valores e princípios da empresa, e sem comprometer a segurança da informação. Adicionalmente, é expressamente proibida qualquer forma de difamação ou declaração prejudicial sobre a empresa, seja durante ou após o término da relação laboral.

Esta **Carta de Ética Profissional** reflete os nossos valores e compromisso com um serviço de excelência, reforçando a confiança que depositamos na nossa equipa para garantir um mundo mais seguro e sustentável. A dedicação de cada colaborador é essencial para assegurar um serviço de qualidade, com foco no cliente e nas suas necessidades, consolidando a nossa reputação no setor da Segurança Privada.

Diretor de Segurança

